

# Оферта

г. Москва

“20” августа 2025 года

Настоящим ООО «Ветдокс» (ОГРН - 1217700343750) предлагает Исполнителю заключить настоящее соглашение (далее – «Соглашение» или «Договор»). Настоящее Соглашение в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ по своей форме является офертой, адресованной Исполнителю, и содержит все существенные условия Соглашения.

## 1. Термины и определения

Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:

1.1. Интернет-ресурс или Сайт - программа для ЭВМ, доступ к которой обеспечивается через сеть “Интернет” под доменным именем <https://vetrabota.ru/>.

Посредством использования функционала Сайта Исполнитель может автоматизировать процессы обслуживания Клиентов, сбора данных об истории болезней животных, а также отслеживать статус выполнения Заказов.

Исключительные права на Сайт (программу для ЭВМ) и иные результаты интеллектуальной деятельности, входящие в состав Сайта, принадлежат Компании.

1.2. Компания – ООО «Ветдокс» (ОГРН - 1217700343750).

1.3. Политика конфиденциальности – документ, регламентирующий порядок обработки персональных данных, собираемых на Сайте.

1.4. Пользователь или Клиент - дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, сделавшее или намеревающееся сделать Заказ посредством Сайта либо телефона.

1.5. Заказ – заполненная в надлежащем порядке оферта (предложение) Пользователя на оказание услуг/выполнение работ, свидетельствующая о намерении Пользователя начать взаимодействие с Исполнителем, которым будет принято предложение. Также Заказ может быть получен по телефону на основании контактов, оставленных Исполнителем.

- 1.6. Исполнитель - дееспособное физическое лицо, достигшие 18 лет, либо индивидуальный предприниматель, либо юридическое лицо, которым адресуются Заказы Пользователя, а также выражающие желание и волю оказать услугу/выполнить работу для Клиента.
- 1.7. Стоимость – цена, утвержденная Клиентом и Исполнителем по выполнению согласованного Заказа. Стоимость Заказа согласовывается непосредственно между Исполнителем и Клиентом в рублях РФ.

## 2. Акцепт публичной оферты, срок действия и порядок изменения условий и расторжения

- 2.1. Договор считается заключённым в Москве с момента получения Компанией информации об акцепте публичной оферты Исполнителем.
- 2.2. Акцептом (полным и безоговорочным принятием) условий публичной оферты считается осуществление Исполнителем любого из следующих действий:
  - 2.2.1. регистрация в личном кабинете на Сайте;
  - 2.2.2. предоставление в адрес Компании контактных данных и подтверждение факта ознакомления и согласия с условиями Договора путем заполнения анкеты;
  - 2.2.3. оплата услуг и права использования Сайта.
- 2.3. Публичная оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте и действует до момента ее отзыва.
- 2.4. Компания оставляет за собой право внести изменения в публичную оферту и/или отозвать её в любой момент.
- 2.5. В случае внесения Компанией изменений в публичную оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста публичной оферты, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно в тексте публикации.
- 2.6. Исполнитель соглашается и признаёт, что в случае внесения Компанией изменений в публичную оферту аналогичные изменения вносятся в ранее заключенный и действующий между сторонами Договор. Внесенные изменения вступают в силу с даты вступления в силу изменений в публичной оферте.

- 2.7. В случае внесения изменений в Договор согласно п. 2.6., Исполнитель вправе принять изменения либо расторгнуть Договор. В случае отсутствия письменного уведомления от Исполнителя о намерении расторгнуть Договор в 30-дневный (тридцатидневный) срок со дня публикации изменений в настоящем Договоре, изменения считаются принятыми Исполнителем.
- 2.8. Договор может быть расторгнут по взаимному согласию сторон, а также в иных случаях, предусмотренных Договором и действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.9. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, направив письменное уведомление Компании о прекращении Договора не позднее чем за 30 (тридцать) дней до даты предполагаемого расторжения Договора. Договор прекращает свое действие с даты, указанной в уведомлении, но не ранее чем через 30 (тридцать) календарных дней с момента отправки уведомления другой Стороне.
- 2.10. Компания вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, направив письменное уведомление Исполнителю о прекращении Договора. Договор прекращает свое действие немедленно с даты получения Исполнителем соответствующего уведомления.
- 2.11. Финансовые обязательства сторон, возникшие до расторжения Договора, сохраняются вплоть до их полного исполнения.

### 3. Предмет Соглашения

- 3.1. Компания обязуется за плату:
  - 3.1.1. оказать услуги по поиску и предоставлению Заказов (далее - Услуги), а именно:
    - 3.1.1.1. использование всех имеющихся у Компании материальных и нематериальных ресурсов для поиска Заказов для Исполнителя;
    - 3.1.1.2. обработка Компанией и последующая передача Исполнителю информации о Заказе;
    - 3.1.1.3. иные действия, направленные на поиск и привлечение Заказов для Исполнителя.

- 3.1.2. предоставить право использования Сайта путем предоставления удаленного доступа через сеть “Интернет”.
- 3.2. Договор является смешанным и содержит элементы договора возмездного оказания услуг и лицензионного договора.
- 3.3. Исполнитель обязуется производить оплату оказанных услуг и предоставленного права использования Сайта на основании счетов, направленных Исполнителю.
- 3.4. Заключая Соглашение, Исполнитель соглашается с тем, что Компания вправе передать свои права и обязанности по Соглашению третьим лицам.

#### 4. Заверения об обстоятельствах, гарантии сторон и согласия

- 4.1. Каждая Сторона заверяет другую Сторону, что имеет все надлежаще оформленные права, полномочия и одобрения, необходимые для заключения Соглашения и исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением.
- 4.2. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте публичной оферты, Компания не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Соглашению и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий соответствия оказанных Компанией Услуг Исполнителю.
- 4.3. Сайт реализуется на условиях “как есть”. Компания не несет ответственность за невозможность использования Сайта по причинам, не зависящим от Компании, в том числе, но не ограничиваясь обстоятельствами, вызванными несовместимостью Сайта с оборудованием Исполнителя, несоответствием результатов использования Сайта ожиданиям Исполнителя.
- 4.4. Исполнитель подтверждает, что:
  - 4.4.1. Полностью ознакомился с публичной офертой и иными документами, регламентирующими правоотношения сторон. Их содержание и возможные для Исполнителя юридические последствия в связи с заключаемым Договором понятны;
  - 4.4.2. Ознакомлен и обладает информацией о наименовании, регистрационном номере, месте нахождения (адресе) Компании;

- 4.4.3. Имеет все надлежаще оформленные права на предоставление Компании информации и будет обладать в последующем соответствующими правами на вновь предоставляемую информацию (в том числе, но не ограничиваясь):
    - 4.4.3.1. результаты интеллектуальной деятельности;
    - 4.4.3.2. коммерческую информацию;
    - 4.4.3.3. информацию о третьих лицах (в том числе, но не ограничиваясь): персональные данные, сведения о частной жизни, иную информацию, охраняемую применимым законодательством
  - 4.4.4. Имеет должным образом оформленные документы, позволяющие находиться и оказывать/выполнять Работы в пользу третьих лиц на территории РФ.
  - 4.4.5. Вся информация, предоставляемая Компании как при анкетировании, так и в последующем, — будет являться достоверной, актуальной, не вводящей в заблуждение, не нарушающей применимое законодательство, а также права и законные интересы третьих лиц.
  - 4.4.6. Исполнитель заключает Договор добровольно, без понуждения, не под влиянием заблуждения, обмана, не в силу стечения тяжелых обстоятельств на крайне невыгодных для себя условиях.
- 4.5. Исполнитель предоставляет Компании согласие:
- 4.5.1. На обработку своих персональных данных и прочей предоставленной информации в соответствии с Политикой конфиденциальности.
  - 4.5.2. На систематизирование, сокращение информации об Исполнителе по усмотрению Компании и её размещение (в том числе в форме анкеты) на сайтах Компании, в том числе, но не ограничиваясь: Ф.И.О., сведений и документов об образовании, квалификации, наградах и поощрениях, сведений о стаже работы, гражданстве Исполнителя, возрастной группе (указание на категорию/диапазон без упоминания точной даты рождения), результатах пройденной сертификации, фотографий и видеозаписей об Исполнителе, примеров и условий выполнения Работ (в том числе рабочего

места), расписании Исполнителя для маркетинговых целей Компании.

- 4.5.3. На использование обозначенной в п. 4.5.2 Договора информации для размещения на сайтах третьих лиц, с которыми у Компании должны быть соответствующие соглашения, — в целях поиска и привлечения Клиентов для Исполнителя, если сторонами не будет оговорено и согласовано иное.
- 4.5.4. На использование обозначенной в п. 4.5.2 Договора информации (как полностью, так и частично, в том числе без необходимости указания Ф.И.О. Исполнителя и ссылки на его анкету) в различных информационных и рекламных материалах Компании, предназначенных для размещения и/или показа как на сайтах Компании, так и на сайтах третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь, в баннерной и контекстной рекламе, в результате использования различных технологий и инструментов, если сторонами не будет оговорено и согласовано иное.
- 4.5.5. На передачу помимо информации, обозначенной в п. 4.5.2 Договора, следующих сведений: Ф.И.О., контактных номеров телефонов Исполнителя третьим лицам — клиентам и/или иным обозначенным лицам, в рамках функционирования Сервиса.
- 4.5.6. На получение голосовых, текстовых, видео и смешанных сообщений посредством СМС-сообщений, электронной почты, push-уведомлений и иных средств передачи информации, которые предусмотрены обычной деловой (производственной) деятельностью Компании в рамках заключаемого Соглашения и/или в рамках использования Исполнителем Сайта Компании.
- 4.5.7. На получение любых материалов, в том числе рекламного характера, как о Компании, так и о ее партнерах, без каких-либо ограничений на любые контакты для связи.
- 4.5.8. На право Компании объединять и/или связывать любую информацию, полученную в рамках сотрудничества по Договору, с любой другой информацией, полученной и получаемой в результате взаимодействия Исполнителя с Компанией, в том числе не только в качестве Исполнителя.

## 5. Права и обязанности

### 5.1. Права Компании:

- 5.1.1. создавать, преобразовывать, изменять, удалять информацию по собственному усмотрению, причем такие действия могут выполняться Компанией без какого-либо уведомления третьих лиц, Клиентов, Исполнителей;
- 5.1.2. запрашивать и получать от Исполнителя информацию, связанную с удостоверением личности Исполнителя и его профессиональной деятельностью, в том числе с требованием предоставления копий и предъявления оригиналов документов для ознакомления;
- 5.1.3. в любое время осуществлять проверку предоставленных Исполнителем документов и/или сведений без информирования Исполнителя;
- 5.1.4. в случае обнаружения недостоверности предоставленных Исполнителем документов и/или сведений либо возникновения сомнений в их достоверности, незамедлительно приостановить оказание Услуг и ограничить доступ к Сайту до получения достоверных данных и подтверждающих их документов;
- 5.1.5. временно приостановить выполнение принятых на себя обязательств по техническим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на период устранения вышеуказанных причин;
- 5.1.6. в целях фиксации обстоятельств и сути взаимодействия вести запись телефонных переговоров с Исполнителем (без ограничения времени и способа фиксации телефонных переговоров), при этом запись может быть осуществлена без информирования как при входящем звонке от Исполнителя, так и при исходящем звонке Исполнителю;
- 5.1.7. направлять информационные и иные материалы от имени Компании — как в рамках исполнения настоящего Договора, так и в рамках предоставления иной информации о Компании и Сайте, продуктах третьих лиц, и организовать передачу таких материалов с участием третьих лиц на любые контакты для связи, заявленные как контакты Исполнителя, в

том числе, но не ограничиваясь: на телефонные номера, адреса электронной почты, почтовые адреса;

5.1.8. ограничивать доступ к любой информации на Сайте на любой период времени.

5.2. Обязанности Компании:

5.2.1. обеспечить работоспособность и функционирование Сайта за исключением случаев, когда это невозможно по независящим от Компании причинам;

5.2.2. соблюдать Политику Конфиденциальности;

5.2.3. в случае успешного прохождения Исполнителем анкетирования и интервьюирования предоставлять данные о Заказах.

5.2.4. своевременно информировать Исполнителя о вносимых изменениях в настоящий Договор.

5.3. Права Исполнителя:

5.3.1. получать от Компании информацию о Заказах;

5.3.2. поставить в известность Компанию о возникновении и/или о возможном возникновении негативных ситуаций во взаимоотношениях с Клиентами в целях предоставления Компании полной и объективной информации, которая может оказаться полезной для Компании в случае взаимодействия Компании с Клиентами и Исполнителем для урегулирования разногласий и претензий.

5.4. Обязанности Исполнителя:

5.4.1. соблюдать условия настоящего Соглашения;

5.4.2. не использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации или взаимодействия с Сайтом, кроме сервисов, созданных Компанией специально для таких случаев;

5.4.3. не предпринимать действий, направленных на получение доступа к чужим Учетным данным вопреки воле лиц, которым они принадлежат;

- 5.4.4. предоставить точную, актуальную, полную и соответствующую действительности информацию;
- 5.4.5. предоставлять Компании полные и достоверные сведения о себе, Команде и их профессиональной деятельности;
- 5.4.6. своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг Компании и права использования Сайта;
- 5.4.7. информировать Компанию в течение 14 (четырнадцати) календарных дней о любых изменениях своих контактных данных;
- 5.4.8. после исполнения Заказа Исполнитель немедленно либо не позднее 60 минут уведомлять Компанию через средства связи обычно используемые Сторонами для передачи информации (мобильные мессенджеры, в том числе приложение telegram, электронная почта, мобильная связь и иные) об исполненном Заказе и его стоимости;
- 5.4.9. информировать Компанию в случае преждевременного прекращения работы по Заказу (до завершения всей работы по Заказу) — своевременно, но не позднее 1 (одних) суток с момента возникновения соответствующей ситуации и предоставить информацию о деталях по Заказу по первому запросу Компании;
- 5.4.10. не предоставлять для размещения информацию, которая может нарушать права и законные интересы третьих лиц, в том числе на объекты интеллектуальной деятельности, или быть воспринята как недобросовестная конкуренция, или являть собой нарушение применимого к Соглашению права;
- 5.4.11. ни прямо, ни косвенно не осуществлять действий, препятствующих нормальной работе Сайта Компании;
- 5.4.12. не передавать Заказы третьим лицам, т.е. оказывать услуги/выполнять работы лично;
- 5.4.13. не предпринимать никаких действий, являющихся недобросовестным использованием ресурсов Компании;
- 5.4.14. в случае одностороннего отказа от исполнения настоящего Договора оплатить Компании стоимость всех оказанных Услуги и стоимость предоставленного права использования Сайта согласно условиям настоящего Договора;

5.4.15. не передавать свои учетные данные третьим лицам. При несоблюдении данной обязанности ответственность, а также все негативные последствия возлагаются исключительно на самого Исполнителя;

5.4.16. возместить Компании все убытки и расходы, которые Компания понесла вследствие нарушения Исполнителем положений настоящего Соглашения.

## 6. Порядок оплаты

6.1. Стоимость Услуг и права использования Сайта составляет 50% от стоимости каждого исполненного Заказа.

6.2. Порядок распределения выплат от Исполнителя:

6.2.1. 10% от общей суммы выплаты засчитывается в счет оказания Услуг;

6.2.2. 90% от общей суммы выплаты засчитывается в счет предоставленного права использования Сайта.

6.3. Оплата Услуг и права использования Сайта производится в валюте Российской Федерации — в рублях, по реквизитам, указываемым Компанией.

6.4. Оплата производится в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента выставления Компанией счета.

6.5. Исполнитель обязан учитывать, что при выборе им способов оплаты вознаграждения Компании с участием третьих лиц Компания не несет ответственности за действия и/или бездействие таких лиц. Вопросы безопасности, конфиденциальности персональных данных, размер комиссий и процентов за перевод средств в адрес Компании при участии третьих лиц согласовываются Исполнителем с этими третьими лицами самостоятельно и не являются предметом настоящего Договора.

6.6. Моментом поступления оплаты от Исполнителя считается момент поступления денежных средств на расчётный счёт Компании либо момент получения от платёжной системы информации о поступлении платежа по обязательствам Исполнителя, в случае проведения оплаты с использованием электронных денежных средств.

6.7. Исполнитель уведомлен, что Компания не ведет наличных расчетов и не принимает наличные денежные средства в качестве оплаты по настоящей Оферте.

## 7. Отчет Исполнителя

- 7.1. В течение всего периода получения Услуг и использования Сайта по настоящей Оферте Исполнитель обязуется вести Отчет.
- 7.2. Непредоставление Отчета Исполнителем является существенным нарушением настоящей Оферты.
- 7.3. Отчетным периодом устанавливается календарный месяц.
- 7.4. Отчет должен содержать в себе следующую обязательную информацию: Ф.И.О. Исполнителя (если применимо), номер, дату исполнения, стоимость Заказа, общее количество исполненных Заказов на момент запроса у Исполнителя Отчета либо за отчетный период.
- 7.5. Компания вправе запросить, а Исполнитель обязуется предоставить заполненный Отчет не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента запроса.
- 7.6. Исполнитель обязуется указывать достоверную и полную информацию в Отчете.
- 7.7. Компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Отчет, в случаях, когда Исполнителем указаны ложные либо неверные данные о заказах.

## 8. Ответственность

- 8.1. Компания оставляет за собой право удалять со своих серверов любую информацию или материалы, которые, по мнению Компании, являются неприемлемыми, нежелательными или нарушающими настоящее Соглашение.
- 8.2. Компания не несет ответственности за убытки или иной вред, возникший у Исполнителя в связи с действиями третьих лиц, в том числе Клиента. Компания не гарантирует выполнение Клиентами обязательств.
- 8.3. Компания не несет ответственности за результаты, качество и прочие условия оказываемых Исполнителем услуг/выполняемых работ в интересах Клиентов и за любую иную деятельность Исполнителя.
- 8.4. Компания ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Исполнителем за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает (но не ограничивается): потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации.

- 8.5. Компания не несёт ответственности за возможные последствия размещения информации в сети “Интернет” об Исполнителе и его деятельности, о выполняемых Работах.
- 8.6. В случае просрочки исполнения обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, Компания вправе потребовать от Исполнителя оплаты неустойки в размере 0,1 % от стоимости неисполненного обязательства за каждый день просрочки, но не более 30% от стоимости обязательства.
- 8.7. В случае нарушения Исполнителем п. 5.4.12., 7.6. Договора Компания вправе предъявить требование о выплате штрафа в размере 20 % от стоимости Услуг и права использования Сайта в соответствии с Отчетом за предыдущий отчетный период, а Исполнитель обязан возместить сумму штрафа в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования.
- 8.8. В случае нарушения Исполнителем п. 5.4.5., 5.4.6., 5.4.7. Договора Компания вправе предъявить требование о выплате штрафа в размере 10 % от стоимости Услуг и права использования Сайта в соответствии с Отчетом за предыдущий отчетный период, а Исполнитель обязан возместить сумму штрафа в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования.
- 8.9. Ни одна из сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана немедленно в письменном виде уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает стороны права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

## 9. Сроки и действующее законодательство

- 9.1. Отношения между сторонами настоящего Соглашения регулируются действующим законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением либо возникающие во взаимосвязанных с ним соглашениях, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Настоящим Соглашением устанавливается приоритет досудебного порядка урегулирования споров. Стороны настоящего Соглашения решают возникающие между ними разногласия путем переговоров.

- 9.3. Любые споры и разногласия сторон по настоящему Договору или в связи с ним, которые не были урегулированы в течение календарного месяца с момента возникновения спора путем переговоров сторон, подлежат разрешению в Арбитражном Суде города Москвы.
- 9.4. Все приложения к Договору, опубликованные на Сайте Компании, являются его неотъемлемыми частями.
- 9.5. Признание недействительными или не имеющими юридической силы одного или нескольких положений настоящего Соглашения не влечет недействительность и неприменимость всех других его положений.