# Партнерская программа

ред. 23.09.2026

**Общие положения**

Оферент – ООО «ВЕТДОКС» в лице генерального директора Шупейкина Андрея Александровича, действующего на основании устава. После акцепта Оферты становится Заказчиком.

Акцептант – дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет. После акцепта Оферты Акцептант становится Исполнителем.

Суть предложения: Оферент предлагает Акцептанту заключить Договор на условиях Оферты путем акцепта последней, то есть безоговорочного присоединения к условиям Оферты способом, описанным в разделе 3 Договора.

Когда Акцептант акцептует Оферту, то это означает, что Стороны заключили Договор на условиях Оферты и должны выполнять условия заключенного Договора.

Договор содержит все существенные условия договора возмездного оказания услуг по продвижению Корма (глава 39 ГК РФ), который определяет права, обязанности и ответственность Заказчика и Исполнителя.

**1. Термины и определения**

| | |
|---|---|
| Акцепт | Принятие предложения заключить Договор. |
| Вознаграждение | Денежное вознаграждение, выплачиваемое Заказчиком Исполнителю за Первую продажу и Последующие продажи в размере и порядке, установленном разделом 6 Договора. |
| ГК РФ | Гражданский кодекс Российской Федерации |
| Партнерская программа | Комплекс организационных и правовых мер, в рамках которых Исполнитель информирует своих клиентов (владельцев животных) о Кормах, реализуемых Заказчиком, и рекомендует их к приобретению с указанием своего Реферального ID. |

| | |
|---|---|
| Заказчик | ООО «ВЕТДОКС» |
| Закон о защите прав потребителей | Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» |
| Закон о персональных данных | Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». |
| Исполнитель | Дееспособное и достигшее 18 лет физическое лицо, которое заключило с Заказчиком Договор посредством акцепта Оферты. |
| Корм | Пищевая продукция для животных, информация о котором содержится на сайте по ссылке: https://food.vetdocs.ru/. |
| Клиент | Физическое лицо, оформляющее заказ на приобретение Корма через Оператора контакт-центра с указанием Реферального ID Исполнителя. |
| Оферта | Предложение заключить Договор. |
| НК РФ | Налоговый кодекс Российской Федерации. |
| Оператор контакт-центра | Лицо, которое принимает и обрабатывает заказы Клиентов на приобретение Корма. |
| Первая продажа | Первый оплаченный Клиентом и не отменённый им заказ Корма, оформленный с указанием Реферального ID. |
| Последующая продажа | Каждый следующий, оплаченный тем же Клиентом и не отменённый им заказ, оформленный с указанием Реферального ID, который ранее был зафиксирован при Первой продаже. |
| Реферальный ID | Уникальный идентификатор, присваиваемый Исполнителю, который Клиент сообщает Оператору контакт-центра при оформлении заказа в целях идентификации Исполнителя, |

| | |
|---|---|
| | чьей рекомендацией он воспользовался. |
| Стороны | Совместно Заказчик и Исполнитель. |
| Сайт | Программа для ЭВМ, доступ к которой обеспечивается через сеть “Интернет” под доменным именем https://vetrabota.ru/.<br><br>Исключительные права на Сайт (программу для ЭВМ) и иные результаты интеллектуальной деятельности, входящие в состав Сайта, принадлежат Заказчику. |
| ФЗ-54 | Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчётов в Российской Федерации». |
| ЭДО | Электронный документооборот. |

**2. Предмет Договора**

2.1. Заказчик предоставляет Исполнителю право участвовать в Партнёрской программе, а Исполнитель на возмездной основе оказывает услуги по продвижению (информированию, профессиональной рекомендации) Кормов, реализуемых Заказчиком, своим Клиентам, используя присвоенный ему Реферальный ID.

2.2. Договор не является трудовым договором, договором поручения или агентским договором. Исполнитель действует от своего имени, не заключает сделки купли-продажи от имени и в интересах Заказчика и не наделяется полномочиями представителя Заказчика перед третьими лицами. Оформление заказов Клиентов и заключение договоров розничной купли-продажи Корма осуществляется исключительно между Заказчиком и Клиентом.

**3. Присоединение к партнерской программе**

3.1. Договор заключается путем Акцепта Оферты Исполнителем, то есть выражением полного и безоговорочного принятия условий Оферты согласно ст. 434 и 438 ГК РФ.

3.2. Способ Акцепта Оферты:

3.2.1. проставление галочки в специальном чек-боксе при регистрации на Сайте.

3.2.2. Проставление галочки в специальном чек-боксе при входе в личный кабинет, созданный при акцепте оферты на Сайте.

3.3. Доказательства акцепта Оферты:

3.3.1. Log-файл Сайта, фиксирующий факт акцепта Оферты Исполнителем;

3.3.2. Использование Реферального ID.

3.4. Исполнитель при регистрации на Сайте обязан пройти процедуру верификации, предоставив Заказчику достоверные сведения и документы, указанные в разделе 9 Договора. Ответственность за предоставление недостоверных данных и возможные неблагоприятные последствия таких действий лежит на Исполнителе.

3.5. Заказчик имеет право запрашивать у Исполнителя документы в подтверждение достоверности информации, предоставленной при регистрации на Сайте.

Срок предоставления документов указывается Заказчиком в запросе.

3.6. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты.

3.7. Заказчик имеет право в одностороннем порядке изменять условия Договора.

3.8. Изменения условий Договора вступают в силу с момента размещения их на Сайте, если иной порядок не указан при его размещении.

3.8. Риск неознакомления с новой редакцией Договора несет Исполнитель.

**4. Права и обязанности Сторон**

**4.1. Заказчик обязуется:**

4.1.1. направить на электронную почту Исполнителя Реферальный ID в течение 2 рабочих дней с даты Акцепта Оферты;

4.1.2. организовать приём заказов Клиентов, содержащих Реферальный ID;

4.1.3. вести учёт заказов, оформленных с указанием Реферального ID, начислять и выплачивать Вознаграждение в порядке раздела 6 Договора;

4.1.4. предоставить Исполнителю информацию о начисленном и выплаченном Вознаграждение в течение 5 рабочих дней с даты получения запроса на предоставление информации.

**4.2. Заказчик вправе:**

4.2.1. приостановить начисление либо аннулировать Вознаграждение при выявлении признаков злоупотребления, в том числе: указание Исполнителем собственного Реферального ID при оформлении заказа для личного потребления, создание фиктивных заказов, предоставление Клиентам заведомо недостоверной информации о Корме.

4.2.2. запрашивать у Исполнителя документы, подтверждающие налоговый статус, в соответствии с пунктом 6.6 Договора.

**4.3. Исполнитель обязуется:**

4.3.1. предоставлять Клиентам достоверную, профессионально выверенную информацию о Корме, его составе, показаниях и противопоказаниях к применению, не допускать введения Клиентов в заблуждение относительно свойств и назначения Корма;

4.3.2. не позднее 3 рабочих дней с даты изменения сведений информировать Заказчика об изменении сведений, указанных в пункте 9.1. Договора;

4.3.3. не совершать действий, направленных на искусственное создание заказов в целях получения Вознаграждения;

4.3.4. предоставить документы и сведения, необходимые для верификации и выплаты Вознаграждения.

**4.4. Исполнитель вправе:**

4.4.1. получать Вознаграждение в порядке и сроки, установленные разделом 6 Договора;

4.4.2. получать от Заказчика информацию о начисленном и выплаченном Вознаграждении.

**5. Порядок оформления заказов с указанием реферального ID**

5.1. Заказ на приобретение Корма оформляется Клиентом посредством обращения к Оператору контакт-центра Заказчика.

5.2. При оформлении заказа Клиент самостоятельно и добровольно называет Оператору контакт-центра Реферальный ID Исполнителя, рекомендацией которого он воспользовался. Заказчик не несет ответственности за неуказание либо ошибочное указание Клиентом Реферального ID.

5.3. Если Клиент не назвал Реферальный ID при оформлении заказа либо назвал его после оформления заказа, такой заказ не учитывается для целей начисления

Вознаграждения соответствующему Исполнителю, за исключением индивидуального решения Заказчика при наличии достаточных подтверждений (в частности, обращение Исполнителя не позднее 3 рабочих дней с даты оформления заказа с указанием данных Клиента и обстоятельств рекомендации).

5.4. В том случае, если при оформлении заказа Клиент ранее приобретал Корм и использовал Реферальный ID другого Исполнителя, то текущая продажа учитывается за Исполнителем, чей Реферальный ID используется. Данная продажа учитывается при формировании Вознаграждения как Первая продажа.

**6. Вознаграждение и порядок расчета**

6.1. За оказанные услуги по продвижению Корма Заказчик выплачивает Исполнителю Вознаграждение в размере, определяемом в зависимости от вида продажи, согласно следующей таблице:

| **Вид продажи** | **База для начисления Вознаграждения** | **Ставка Вознаграждения** |
|---|---|---|
| Первая продажа | Стоимость Корма, фактически оплаченная Клиентом | 25% |
| Последующая продажа | Стоимость Корма, фактически оплаченная Клиентом | 3% |

6.2. Вознаграждение начисляется исходя из стоимости Корма, фактически оплаченной Клиентом, без учёта стоимости доставки и иных сопутствующих услуг, если таковые не включены в цену Корма.

6.3. Вознаграждение начисляется только по заказу, который фактически оплачен Клиентом и в отношении которого Клиент не воспользовался правом на отказ от товара (возврат) в порядке, установленном разделом 7 Договора.

6.4. Расчётным периодом является календарный месяц. Заказчик производит выплату начисленного и подтверждённого Вознаграждения не позднее 15 числа календарного месяца, следующего за расчётным.

6.5. Налогообложение Вознаграждения осуществляется с учётом налогового статуса Исполнителя:

- Если Исполнитель применяет специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ (самозанятый), Исполнитель самостоятельно исчисляет и уплачивает налог и обязан предоставить Заказчику чек,

сформированный в мобильном приложении «Мой налог», на каждую сумму полученного Вознаграждения. Вознаграждение перечисляется в полном начисленном размере. Исполнитель обязан предоставить Заказчику чек в течение 2 календарных дней с даты получения Вознаграждения. В случае нарушения срока по предоставлению чека, Заказчик имеет право приостановить дальнейшие выплаты Вознаграждения до даты предоставления чека.

- Если Исполнитель зарегистрирован в качестве индивидуального предпринимателя, Вознаграждение перечисляется в полном начисленном размере, налоги уплачиваются Исполнителем самостоятельно в соответствии с применяемой им системой налогообложения.
- Если Исполнитель не имеет статуса самозанятого либо индивидуального предпринимателя, Заказчик выступает налоговым агентом в соответствии со статьёй 226 НК РФ и удерживает из суммы начисленного Вознаграждения налог на доходы физических лиц по установленной законодательством ставке, перечисляя Исполнителю сумму за вычетом удержанного налога, а также представляет соответствующую отчётность в налоговые органы.

6.6. Выплата Вознаграждения производится путём безналичного перечисления денежных средств на банковский счёт Исполнителя. Исполнитель несет ответственность за достоверность и актуальность предоставленных реквизитов. Заказчик не несет ответственности за задержку либо невозможность выплаты, вызванную некорректностью реквизитов.

6.7. Обязанность по выплате Вознаграждения прекращается по истечении 1 календарного года с даты расторжения Договора.

**7. Отказ клиента от товара и его влияние на вознаграждение**

7.1. В соответствии со статьёй 26.1 Закона о защите прав потребителей Клиент, приобретающий товар дистанционным способом продажи, вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара — в течение 7 календарных дней, за исключением товаров, имеющих индивидуально-определённые свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Клиентом. Право на отказ от товара ненадлежащего качества реализуется Клиентом в порядке статьи 18 Закона о защите прав потребителей.

7.2. При оформлении первоначальной продажи корма формируется кассовый чек с признаком расчёта «приход» в соответствии с требованиями ФЗ-54.

7.3. В случае отказа Клиента от Корма и оформления возврата Заказчик формирует кассовый чек с признаком расчёта «возврат прихода» в соответствии с требованиями ФЗ-54, подтверждающий отмену соответствующей продажи (полностью или в части).

7.4. Таким образом, по каждому заказу, по которому Клиент воспользовался правом на отказ от товара, оформляются два кассовых чека: чек с признаком расчёта «приход» — на дату первоначальной продажи, и чек с признаком расчёта «возврат прихода» — на дату оформления отказа Клиента от Корма.

7.5. Основанием для начисления Исполнителю Вознаграждения по конкретному заказу является наличие по такому заказу кассового чека с признаком расчёта «приход» и отсутствие на дату оплаты Вознаграждения кассового чека с признаком расчёта «возврат прихода» по этому же заказу.

7.6. Если Клиент воспользовался правом на отказ от Корма (полностью или частично) и по заказу оформлен кассовый чек с признаком расчёта «возврат прихода», Вознаграждение Исполнителю по такому заказу (в соответствующей части) не начисляется, а ранее начисленное, но не выплаченное Вознаграждение — аннулируется. Если Вознаграждение по такому заказу уже было выплачено Исполнителю до даты оформления отказа, Заказчик вправе произвести зачёт в соответствии со ст. 410 ГК РФ соответствующей суммы при начислении и выплате Вознаграждения за последующий расчётный период. Зачет производится в одностороннем порядке и без уведомления Исполнителя.

**8. Персональные данные**

8.1. Заказчик обрабатывает персональные данные Исполнителя, предоставленные Исполнителем в соответствии с разделом 9 Договора, а также иные персональные данные, полученные Заказчиком в связи с исполнением Договора, выступая оператором персональных данных в соответствии с Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

8.2. Обработке подлежат следующие персональные данные Исполнителя: фамилия, имя, отчество; телефонный номер; адрес электронной почты; реквизиты банковского счёта; сведения о налоговом статусе; Реферальный ID а также иные персональные данные, предоставляемые Исполнителем Заказчику в связи с исполнением Договора.

8.3. Персональные данные Исполнителя обрабатываются в следующих целях: заключения и исполнения Договора, включая верификацию Исполнителя в порядке раздела 9 Договора; начисления, расчёта и выплаты Вознаграждения; обеспечения функционирования Сайта, идентификации Исполнителя; направления Исполнителю уведомлений, связанных с исполнением Договора, в порядке раздела 13 Договора.

8.4. Обработка персональных данных включает совершение с использованием средств автоматизации либо без использования таких средств следующих действий (операций): сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

8.5. Заказчик вправе поручить обработку персональных данных Исполнителя третьим лицам и (или) передавать персональные данные третьим лицам исключительно в объёме, необходимом для достижения целей, указанных в пункте 8.3 Договора, в том числе: банкам и иным кредитным организациям — для целей перечисления Вознаграждения; налоговым органам — в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации; операторам электронного документооборота — для целей, указанных в разделе 13 Договора; иным лицам, привлекаемым Заказчиком для обеспечения функционирования Сайта, при условии обеспечения такими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных.

8.6. Заказчик обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Исполнителя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

8.7. Персональные данные Исполнителя обрабатываются и хранятся в течение срока действия Договора.

8.8. Исполнитель вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Заказчику соответствующее письменное уведомление способом, указанным в разделе 13 Договора. Отзыв согласия на обработку персональных данных, необходимых для исполнения Договора и (или) для исполнения Заказчиком обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации (в том числе обязанностей налогового агента), влечёт

невозможность дальнейшего исполнения Договора и является основанием для расторжения Договора Заказчиком в одностороннем порядке с прекращением начисления Вознаграждения.

8.9. Исполнитель как субъект персональных данных обладает правами, предусмотренными статьей 14 Закона о персональных данных, в том числе правом на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, а также правом требовать уточнения, блокирования или уничтожения его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

**9. Верификация Исполнителя**

9.1. Для присоединения к партнёрской программе Исполнитель предоставляет Заказчику следующие сведения и документы:

- фамилия, имя, отчество (полностью);
- телефонный номер;
- реквизиты банковского счёта для перечисления Вознаграждения;
- сведения о налоговом статусе и подтверждающие документы при их наличии;
- электронная почта;
- иная информация и документы, которые могут потребоваться Заказчику для исполнения обязательств по Договору и требований законодательства Российской Федерации.

9.2. Заказчик вправе провести проверку достоверности предоставленных сведений, в том числе запросить оригиналы либо надлежащим образом заверенные копии документов.

9.3. Непредоставление документов и сведений, указанных в пункте 9.1. Договора, либо предоставление недостоверных сведений является основанием для отказа от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке.

**10. Ответственность Сторон**

10.1. Заказчик не несет ответственности за задержку выплаты Вознаграждения, вызванную предоставлением Исполнителем недостоверных, неполных или устаревших реквизитов и сведений.

10.2. Исполнитель несет ответственность за достоверность информации, предоставляемой Клиентам о Корме.

**11. Срок действия Договора**

11.1. Договор действует в течение неопределенного срока.

11.2. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке при условии письменного уведомления Заказчика не менее чем за 10 календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора. При наличии на момент расторжения Договора начисленного, но не выплаченного Вознаграждения в пользу Исполнителя, расчеты между Сторонами осуществляются в порядке, установленном Договором.

11.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке при условии письменного уведомления Исполнителя не менее чем за 10 календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора. Право на отказ от исполнения Договора возникает у Заказчика в следующих случаях:

11.3.1. неоднократное (2 и более раз за квартал) нарушение Исполнителем обязательств по Договору;

11.3.2. отсутствие продаж Корма с использованием Реферального ID Исполнителя в течение 3 месяцев.

**12. Разрешение споров**

12.1. Все споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, разрешаются Сторонами путём переговоров.

12.2. При недостижении согласия Сторона обязана направить другой Стороне письменную претензию. Срок ответа на претензию составляет 30 календарных дней с момента её получения.

12.3. В случае невозможности достижения согласия путем переговоров, спор подлежит разрешению по месту регистрации Заказчика.

**13. Коммуникация и документооборот**

13.1. Стороны признают обязательную юридическую силу:

13.1.1. официального обмена корреспонденцией по юридическим адресам и (или) местам жительства;

13.1.2. переписки и передачи корреспонденции посредством систем ЭДО;

13.1.3. пересылаемых документов и (или) информации по следующим адресам электронной почты:

- от Исполнителя – адрес электронной почты, указанный при регистрации на Сайте;

- от Заказчика – адрес электронной почты, указанный в разделе 14 Договора.

13.2. Корреспонденция, направленная перечисленными в пункте 13.1. Договора способами, признается Сторонами документами, имеющими простую письменную форму, и является исходящей от надлежащим образом уполномоченных представителей Сторон и в том случае, когда они не содержат сведений об отправителе.

13.3. Риск неполучения сообщений Исполнителем при направлении соответствующих сообщений Заказчиком любым из перечисленных в этом разделе способов лежит на Исполнителе, в том числе в случае указания неверного адреса электронной почты при регистрации, отказа от чтения писем и сообщений.

13.4. В случае указания неверного адреса электронной почты, утраты доступа к электронной почте и (или) смены адреса электронной почты при отсутствии уведомления об этом Заказчика, а также в случае не прочтения, любые уведомления Заказчика, направленные на указанный адрес электронной почты Исполнителя, считаются полученными надлежащим образом.

13.5. Стороны сообщают обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их адресам электронных почт в срок не позднее 2 календарных дней с момента обнаружения такого несанкционированного доступа.

Отсутствие такого уведомления лишает Сторону права ссылаться на указанные обстоятельства, а электронные сообщения, направленные такой Стороной, признаются надлежаще отправленными.

13.6. Стороны подтверждают, что обмен документацией также может

производиться с использованием систем ЭДО.

13.7. Документы могут быть направлены Исполнителю в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи посредством ЭДО, организованного оператором ЭДО, которого выбрал Заказчик.

13.8. Стороны признают, что документы, заверенные электронной подписью уполномоченных лиц Сторон и направленные через Оператора ЭДО, юридически равносильны документам на бумажных носителях, заверенных соответствующими подписями.

13.9. Датой получения Исполнителем документов является дата направления Исполнителю Оператором ЭДО документов, указанная в подтверждении Оператора ЭДО.

## 14. Реквизиты Заказчика

| | |
|---|---|
| Наименование | ООО “ВЕТДОКС” |
| ОГРН | 1217700343750 |
| ИНН | 9729311360 |
| КПП | 503201001 |
| Юр. адрес | 143007, Московская область, г. Одинцово, Молодежная ул., д. 46, помещ. 1 |
| E-mail | vetdocs@yandex.ru |
| Реквизиты счета | р/с 40702810038720044917<br>в ПАО СБЕРБАНК<br>к/с 30101810400000000225<br>БИК 044525225 |